

Guide utilisateur

MyPuratos

Novembre 2019

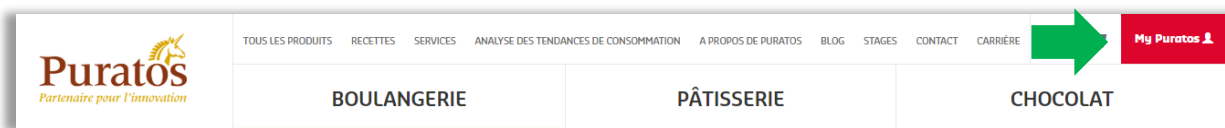
Sommaire

Cliquez sur le point qui vous intéresse pour aller directement à la page d'explication

COMMENT CREER SON COMPTE MYPURATOS.....	3
MODIFIER SON MOT DE PASSE.....	4
COMMENT PASSER UNE COMMANDE.....	5
A. Naviguer sur les différentes sections du site.....	5
B. Sélectionner un produit.....	6
C. Rechercher un produit spécifique.....	7
D. Finaliser votre commande.....	8
E. Revenir sur son tableau de bord.....	10

COMMENT CREER SON COMPTE MYPURATOS

1. Allez sur notre site www.puratos.fr et cliquez en haut à droite sur MyPuratos.



2. Cliquez sur « créer un compte maintenant ».

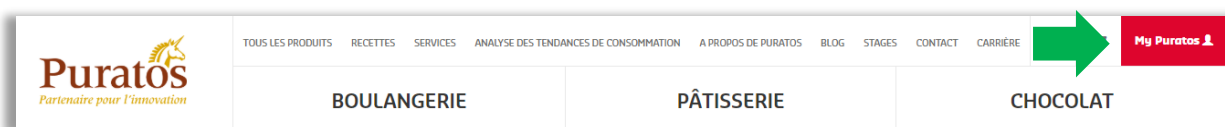
3. Tapez votre numéro client et votre adresse mail.
4. Cochez la case « Je déclare avoir lu et approuvé la politique de protection des données My Puratos et cliquez sur « Demande d'inscription ».

5. Vous allez recevoir un e-mail avec un lien pour paramétrer votre mot de passe. Cliquez sur ce lien et suivez les instructions dans le mail.

ATTENTION : lors de votre première connexion, il peut y avoir un délai de 20 minutes avant que les informations produites ne s'affichent.

MODIFIER SON MOT DE PASSE

1. Aller sur notre site www.puratos.fr et cliquez en haut à droite sur MyPuratos.



2. Cliquez sur « Modifier mon mot de passe ».

My Puratos X

Se connecter

ADRESSE DE MESSAGERIE

Adresse de messagerie

MOT DE PASSE

Mot de passe

SE CONNECTER

Mot de passe oublié ? [Modifier mon mot de passe](#)

Pas encore de compte? [Créez un compte maintenant](#)

3. Vous allez recevoir un e-mail avec un lien pour paramétrer votre mot de passe. Cliquez sur ce lien et suivez les instructions dans le mail.

ATTENTION : si le mail n'arrive pas, pensez à vérifier dans le spam.

COMMENT PASSER UNE COMMANDE

A. Naviguer sur les différentes sections du site

Sur ordinateur

1. Utilisez le menu à gauche pour naviguer sur les différentes sections du site.

The screenshot shows the desktop version of the Puratos website. On the left, a vertical sidebar menu is highlighted with a green border. The menu items are: ACCUEIL, My Puratos, PRODUITS (with sub-items: Mes promotions, Mes produits habituels, TROUVER UN PRODUIT), MES COMMANDES (with sub-items: Commander via Excel, Mes factures, Mes commandes), MES RECETTES (with sub-item: Mes recettes favorites), CONTACT, and PROFIL. The main content area features a top navigation bar with categories: BOULANGERIE, PÂTISSERIE, and CHOCOLAT. Below this is a 'Tableau de bord' (Dashboard) section with a notification: 'Veillez passer commande avant 10:30 pour recevoir votre commande vendredi'. It includes two promotional banners: '-10% sur des nouveaux produits' and 'Les Amandes blanchies en poudre à un prix exceptionnel!'. A table of 'MES PRODUITS HABITUELS' (My usual products) is visible, listing items like 'Amandes blanchies hachées' and 'Pralines Citron'.

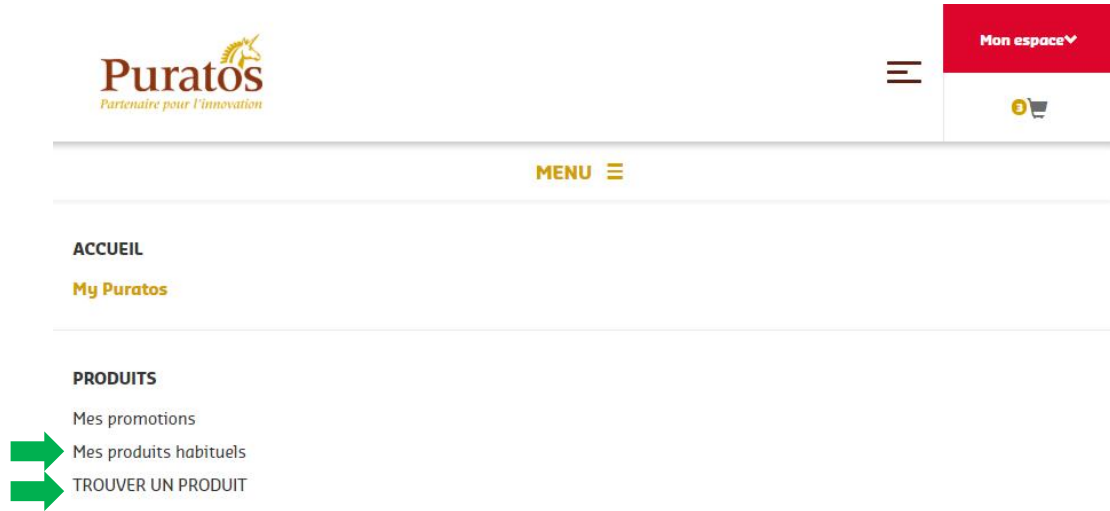
Sur tablette ou mobile

1. Utilisez le menu central pour naviguer sur les différentes sections du site.

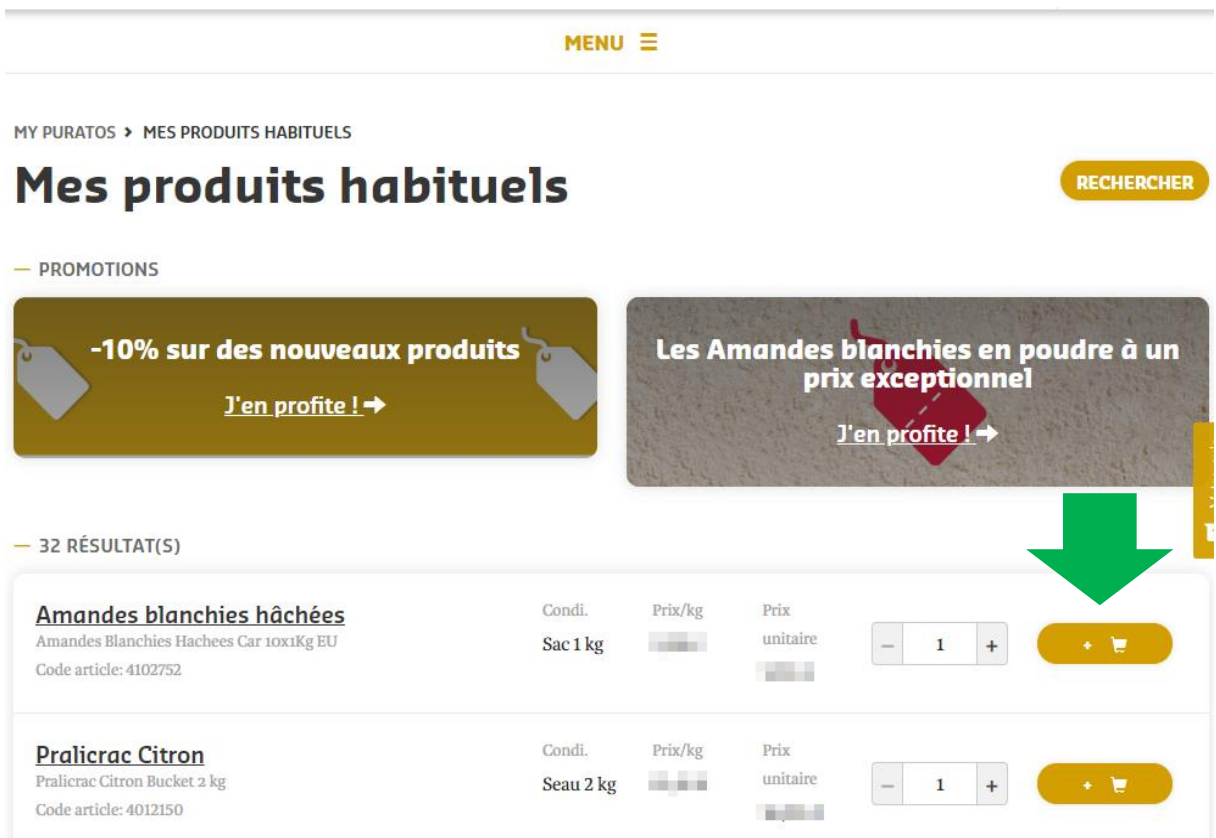
The screenshot shows the mobile version of the Puratos website. The layout is adapted for a smaller screen. At the top, the Puratos logo and 'Mon espace' button are visible. A central 'MENU' button with a hamburger icon is highlighted with a green box and green arrows pointing towards it from both sides. Below the menu, the 'Tableau de bord' (Dashboard) is shown, featuring the same promotional banners and product listings as the desktop version, such as '-10% sur des nouveaux produits' and 'Les Amandes blanchies en poudre à un prix exceptionnel!'. The product listing for 'Amandes blanchies hachées' is also visible at the bottom.

B. Sélectionner un produit

1. Rendez-vous sur les rubriques « Mes produits habituels » ou « Trouver un produit ».



2. Sur la rubrique « Mes produits habituels », vous verrez la liste des produits que vous avez achetés lors des 13 derniers mois. Pour ajouter un produit à votre panier, cliquez sur l'icône dorée à droite.



C. Rechercher un produit spécifique

Sur ordinateur

1. Utiliser les filtres, à gauche, ou la recherche à droite. Tapez le mot clé souhait et cliquez sur l'icône loupe pour lancer votre recherche.

MY PURATOS > MES PRODUITS HABITUELS

Mes produits habituels

PROMOTIONS

-10% sur des nouveaux produits
J'en profite ! →

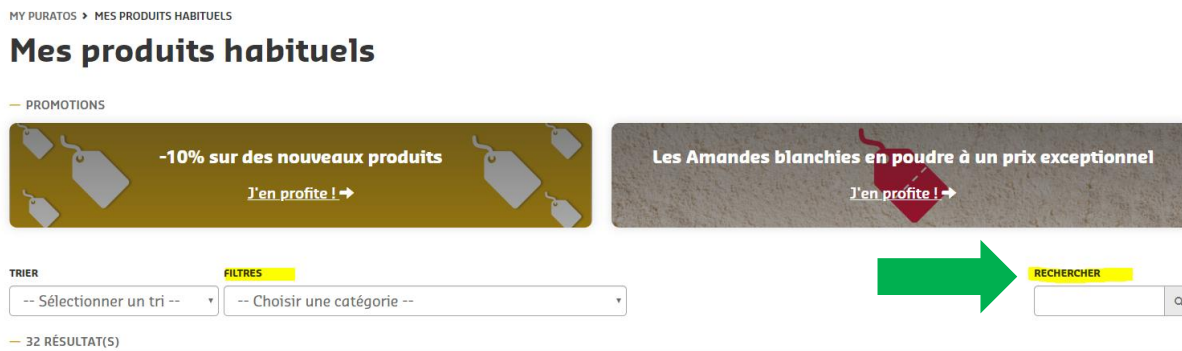
Les Amandes blanchies en poudre à un prix exceptionnel
J'en profite ! →

TRIER: -- Sélectionner un tri --

FILTRES: -- Choisir une catégorie --

RECHERCHER

32 RÉSULTAT(S)



Sur tablette ou mobile

1. Cliquer sur « rechercher » en haut à droite. Vous pourrez utiliser les filtres disponibles ou effectuer une recherche avec des mots clés.

MY PURATOS > MES PRODUITS HABITUELS

Mes produits habituels

PROMOTIONS

-10% sur des nouveaux produits
J'en profite ! →

Les Amandes blanchies en poudre à un prix exceptionnel
J'en profite ! →

TRIER: -- Sélectionner un tri --

FILTRES: -- Choisir une catégorie --

RECHERCHER

Tapez le mot clé souhait et cliquez sur l'icône loupe pour lancer votre recherche



D. Finaliser votre commande

1. Une fois que vous aurez sélectionné tous les produits souhaités, cliquez sur l'icône avec un charriot juste en bas de « mon espace ».

2. Vous serez redirigé vers la page « panier ». Cliquez sur « commande », en bas de page, pour passer votre commande.

- Sélectionnez vos adresses de livraison et de facturation. Si vous n'avez qu'une adresse, cliquez sur « suivant ». Si vous avez plus d'une adresse, utilisez les flèches pour ouvrir le menu déroulant et choisir votre option.

Informations d'envoi

— ADRESSE DE FACTURATION

[Menu déroulant]

[Adresse masquée]
FRANCE
TVA n°: [masqué]
N° client: [masqué]

— ADRESSE DE LIVRAISON

[Menu déroulant]

[Adresse masquée]
FRANCE
TVA n°: [masqué]
N° client: [masqué]

Veuillez contacter votre représentant si vous souhaitez modifier votre adresse.

SUIVANT

- Sélectionnez la prochaine date de livraison disponible. Si vous avez plusieurs dates de disponible et vous n'êtes pas sûr de quelle date choisir, contactez votre représentant.

2 Options de livraison

3 Résumé

4 Merci pour votre commande !

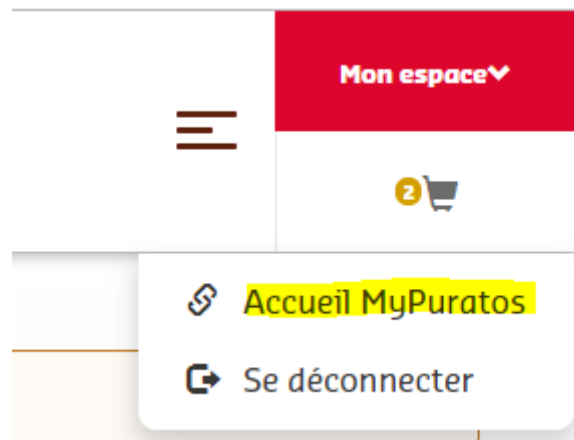
DATE DE LIVRAISON SOUHAITÉE

Veuillez noter que la date définitive de livraison peut être différente de la date sélectionnée. Merci de vous rapprocher de votre représentant Puratos pour plus d'informations.

novembre 2019						
lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

E. Revenir sur votre tableau de bord

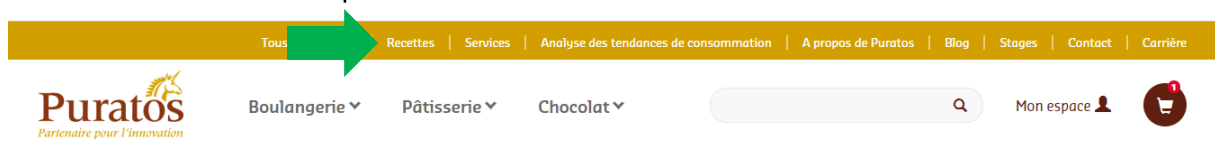
1. Vous pouvez retourner sur votre tableau de bord à tout moment. Pour ce faire, cliquez sur « Mon espace » en haut à droite et ensuite sur « Accueil MyPuratos »



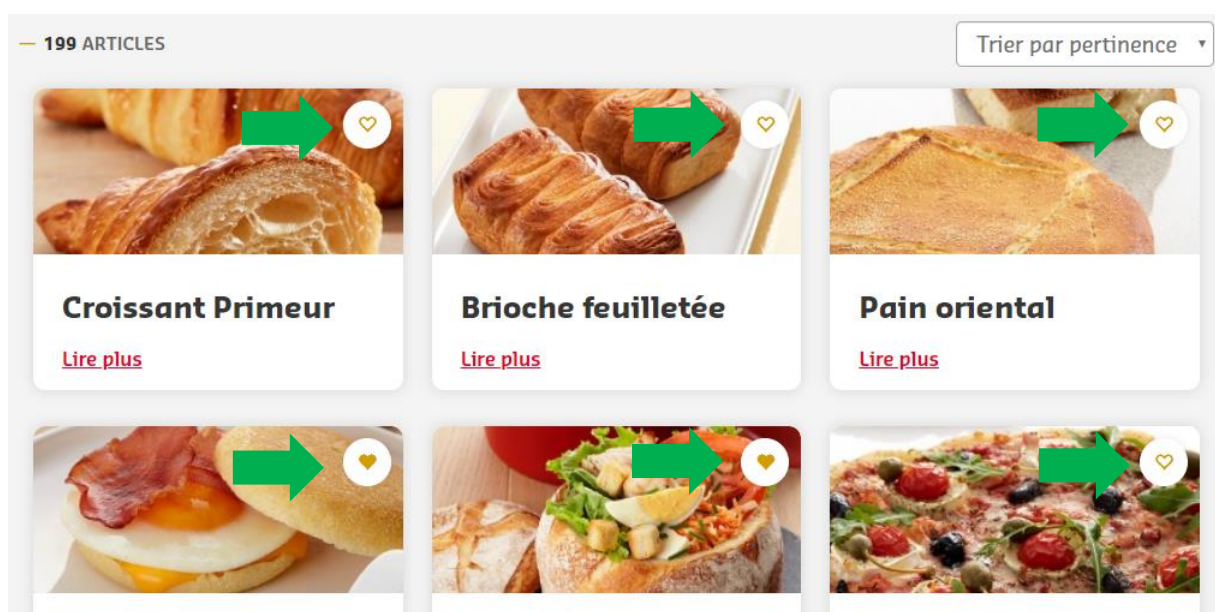
F. Ajouter des recettes en favoris

Sur ordinateur

1. Allez sur la rubrique recettes



2. Lorsqu'une recette vous intéresse, cliquez sur le cœur, en haut à droite. Lorsque le cœur devient rempli, cela veut dire que la recette a été ajoutée à vos favoris.



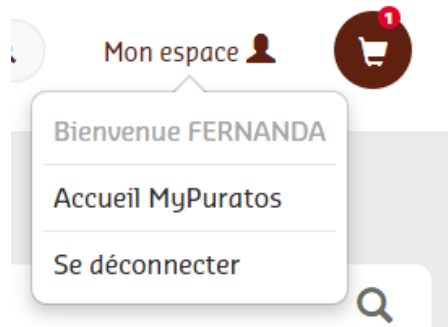
Bol de pain

Ingrédients

	g
O-tentic Tutto Pugliese	1000
Farine de gruau rouge	750
Eau	50
Garniture	
Salade	
Tomate	



3. Pour retourner dans votre tableau de bord et voir les recettes que vous avez enregistré, cliquez sur « Mon espace » et ensuite sur « accueil MyPuratos ».



4. Dans le menu, cliquez sur mes recettes favorites

ACCUEIL
My Puratos

PRODUITS
Mes promotions
TROUVER UN PRODUIT
Mes contrats
Mes produits habituels

MES COMMANDES
Commander via Excel
Mes factures
Mes commandes

MES RECETTES
Mes recettes favorites

MY PURATOS > MES RECETTES FAVORITES

Recettes favorites

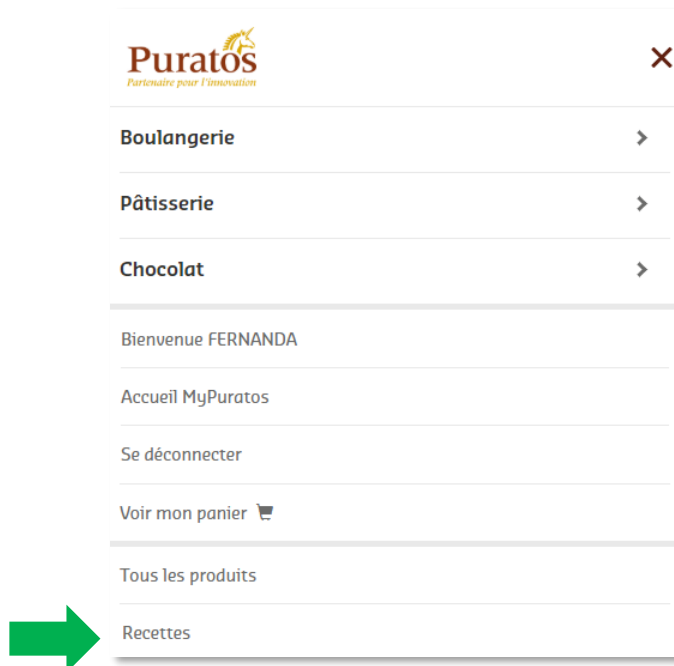
CATÉGORIES -- select a category -- BALISES -- select a category -- RECHERCHER

— 4 RÉSULTAT(S)

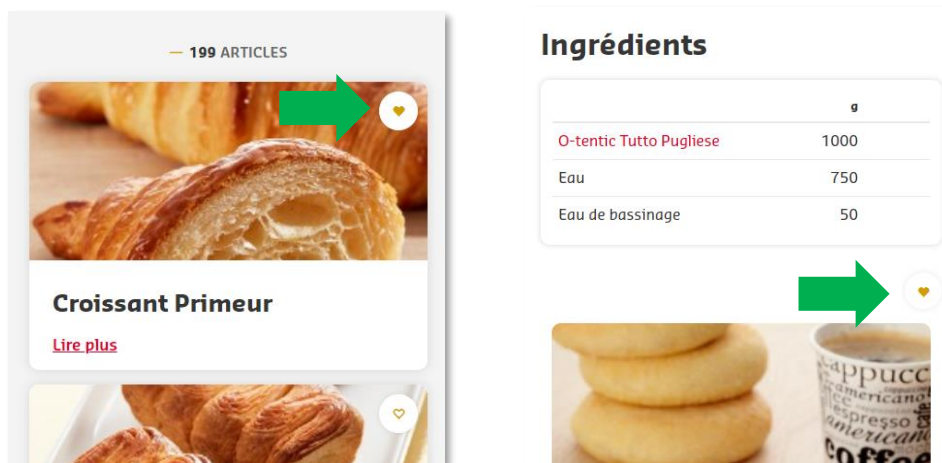
- [Tarte à la framboise en forme de fleur](#)
- [Brioche en nid](#)
- [Bol de pain](#)
- [Muffin Bread](#)

Sur tablette ou mobile

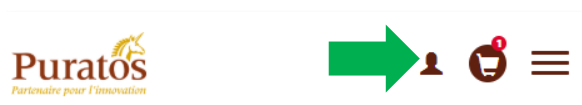
1. Allez sur la rubrique recettes



1. Lorsqu'une recette vous intéresse, cliquez sur le cœur, en haut à droite. Lorsque le cœur devient rempli, cela veut dire que la recette a été ajoutée à vos favoris.



2. Pour retourner dans votre tableau de bord et voir les recettes que vous avez enregistrées, cliquez sur l'icône « Mon espace »



3. Cliquez sur me menu doré et ensuite sur « Mes recettes favorites »

The image displays two screenshots of the Puratos mobile application interface. The left screenshot shows the main menu with a green arrow pointing to the 'Mes recettes favorites' option. The right screenshot shows the 'Recettes favorites' page with a list of recipes.

Left Screenshot (Main Menu):

- Header: Puratos logo, search icon, user icon, shopping cart icon, and menu icon.
- Section: **MENU**
- Section: **ACCUEIL**
 - My Puratos
- Section: **PRODUITS**
 - Mes promotions
 - TROUVER UN PRODUIT
 - Mes contrats
 - Mes produits habituels
- Section: **MES COMMANDES**
 - Commander via Excel
 - Mes factures
 - Mes commandes
- Section: **MES RECETTES**
 - Mes recettes favorites (indicated by a green arrow)

Right Screenshot (Recettes favorites):

- Header: Puratos logo, search icon, user icon, shopping cart icon, and menu icon.
- Section: **MENU**
- Section: **MY PURATOS**
- Section: **Recettes favorites**
- Section: **RECHERCHER**
- Section: **5 RÉSULTAT(S)**
- List of recipes:
 - Tarte à la framboise en forn fleur (with heart icon)
 - Brioche en nid (with heart icon)
 - Bol de pain (with heart icon)
 - Muffin Bread (with heart icon)
 - Croissant Primeur (with heart icon)