

Guide utilisateur

MyPuratos

Novembre 2019

Sommaire

Cliquez sur le point qui vous intéresse pour aller directement à la page d'explication

| | |
|---|----|
| COMMENT CREER SON COMPTE MYPURATOS..... | 3 |
| MODIFIER SON MOT DE PASSE..... | 4 |
| COMMENT PASSER UNE COMMANDE..... | 5 |
| A. Naviguer sur les différentes sections du site..... | 5 |
| B. Sélectionner un produit..... | 6 |
| C. Rechercher un produit spécifique..... | 7 |
| D. Finaliser votre commande..... | 8 |
| E. Revenir sur son tableau de bord..... | 10 |

COMMENT CREER SON COMPTE MYPURATOS

1. Allez sur notre site www.puratos.fr et cliquez en haut à droite sur MyPuratos.



2. Cliquez sur « créer un compte maintenant ».

3. Tapez votre numéro client et votre adresse mail.
4. Cochez la case « Je déclare avoir lu et approuvé la politique de protection des données My Puratos et cliquez sur « Demande d'inscription ».

Inscription à My Puratos

- Je suis un client Puratos
- Je ne suis pas un client Puratos

Déjà client ? Veuillez indiquer votre numéro de client (se trouve sur vos factures) et votre adresse e-mail.

Pas encore client ? Veuillez sélectionner "Je ne suis pas un client Puratos" et remplir le formulaire d'inscription complet.

Des questions ? [Contactez-nous.](#)

N° CLIENT

Par exemple: 0123456

ADRESSE E-MAIL

Je déclare avoir lu et approuvé la [politique de protection des données My Puratos](#)

DEMANDE D'INSCRIPTION

5. Vous allez recevoir un e-mail avec un lien pour paramétrer votre mot de passe. Cliquez sur ce lien et suivez les instructions dans le mail.

ATTENTION : lors de votre première connexion, il peut y avoir un délai de 20 minutes avant que les informations produit ne s'affichent.

MODIFIER SON MOT DE PASSE

1. Aller sur notre site www.puratos.fr et cliquez en haut à droite sur MyPuratos.



2. Cliquez sur « Modifier mon mot de passe ».

3. Vous allez recevoir un e-mail avec un lien pour paramétrer votre mot de passe. Cliquez sur ce lien et suivez les instructions dans le mail.

ATTENTION : si le mail n'arrive pas, pensez à vérifier dans le spam.

COMMENT PASSER UNE COMMANDE

A. Naviguer sur les différentes sections du site

Sur ordinateur

1. Utilisez le menu à gauche pour naviguer sur les différentes sections du site.

The screenshot shows the desktop version of the Puratos website. On the left, a vertical sidebar menu is highlighted with a green border. The menu items are: ACCUEIL, My Puratos, PRODUITS (with sub-items: Mes promotions, Mes produits habituels, TROUVER UN PRODUIT), MES COMMANDES (with sub-items: Commander via Excel, Mes factures, Mes commandes), MES RECETTES (with sub-item: Mes recettes favorites), CONTACT, and PROFIL. The main content area features a top navigation bar with categories: BOULANGERIE, PÂTISSERIE, and CHOCOLAT. Below this is a 'Tableau de bord' (Dashboard) with a notification: 'Veillez passer commande avant 10:30 pour recevoir votre commande vendredi'. There are two promotional banners: '-10% sur des nouveaux produits' and 'Les Amandes blanchies en poudre à un prix exceptionnel!'. A table of 'MES PRODUITS HABITUELS' (My usual products) is visible, listing 'Amandes blanchies hachées' and 'Pralines Citron'.

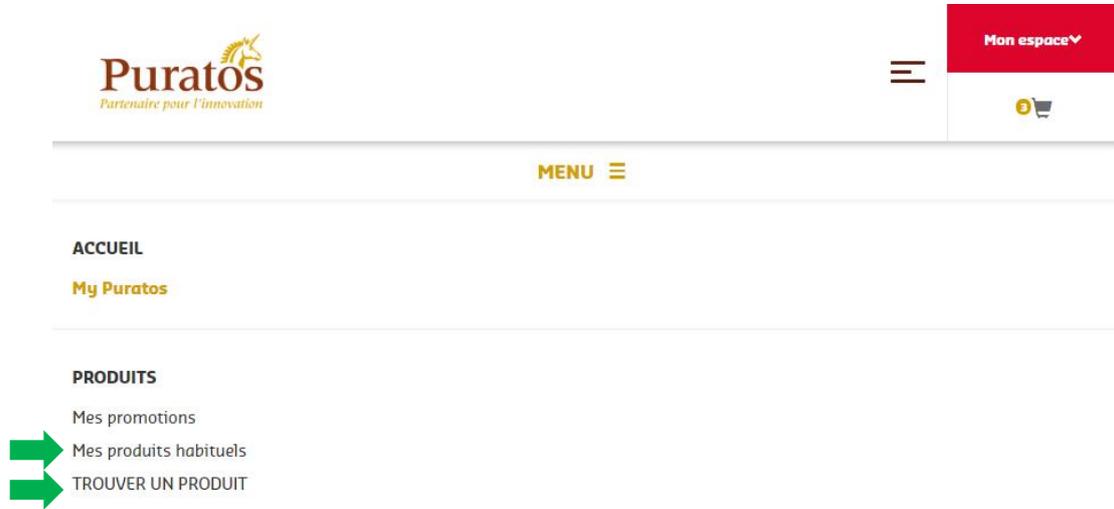
Sur tablette ou mobile

1. Utilisez le menu central pour naviguer sur les différentes sections du site.

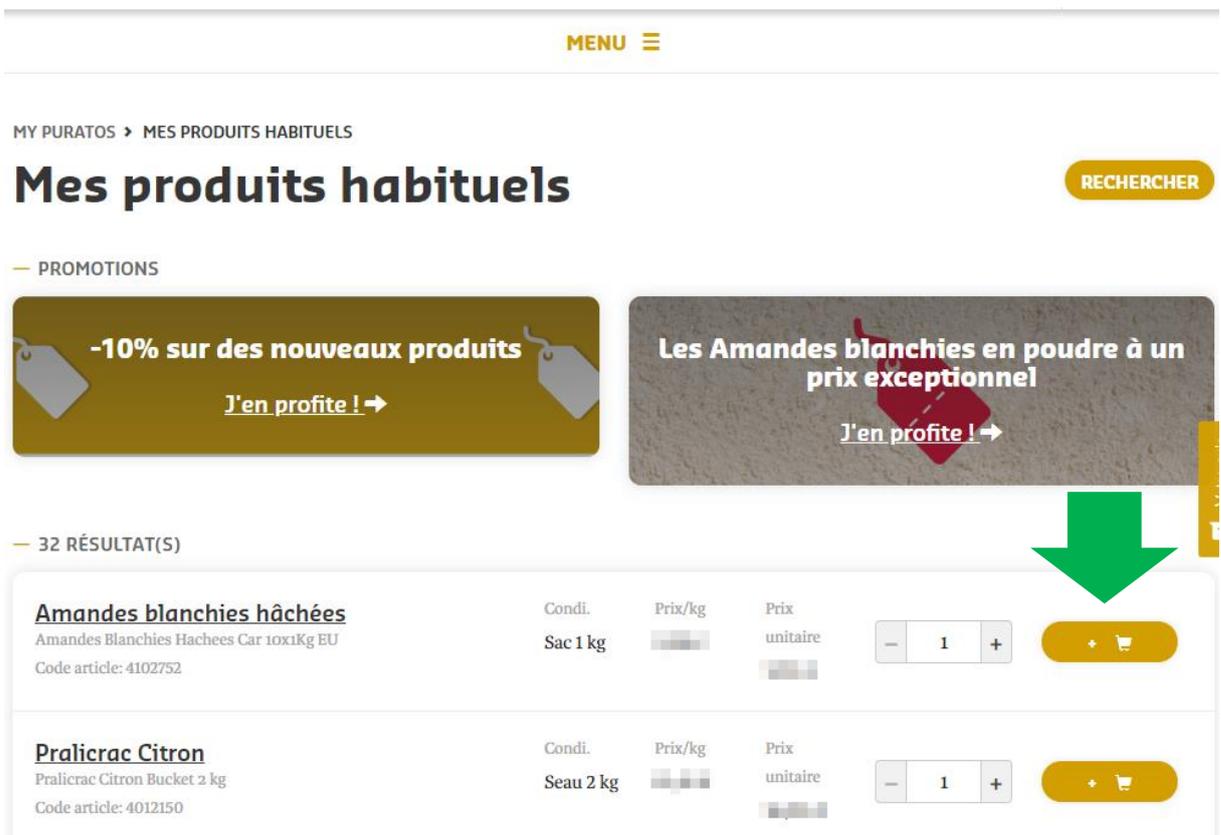
The screenshot shows the mobile version of the Puratos website. A central 'MENU' button with a hamburger icon is highlighted with a green box and green arrows pointing towards it from both sides. The rest of the page layout is similar to the desktop version, showing the Puratos logo, a notification bar, a 'Tableau de bord', promotional banners, and a product list. The top right corner features a 'Mon espace' button and a shopping cart icon.

B. Sélectionner un produit

1. Rendez-vous sur les rubriques « Mes produits habituels » ou « Trouver un produit ».



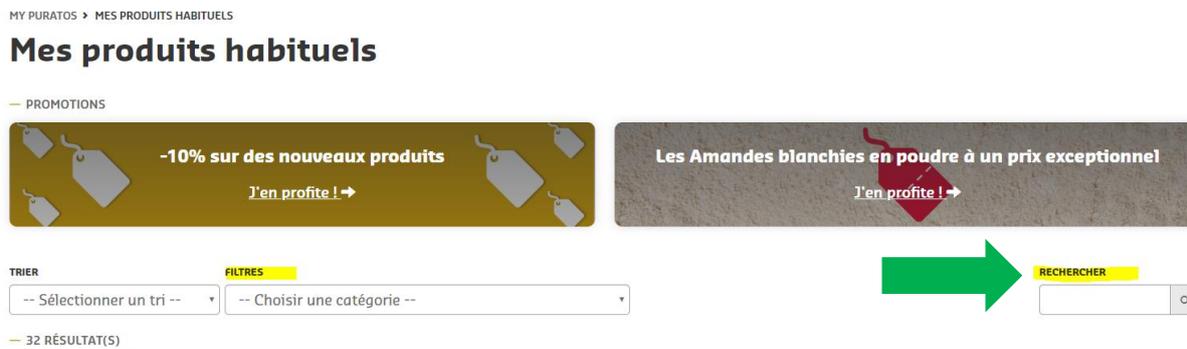
2. Sur la rubrique « Mes produits habituels », vous verrez la liste des produits que vous avez achetés lors des 13 derniers mois. Pour ajouter un produit à votre panier, cliquez sur l'icône dorée à droite.



C. Rechercher un produit spécifique

Sur ordinateur

1. Utiliser les filtres, à gauche, ou la recherche à droite. Tapez le mot clé souhait et cliquez sur l'icône loupe pour lancer votre recherche.



Sur tablette ou mobile

1. Cliquer sur « rechercher » en haut à droite. Vous pourrez utiliser les filtres disponibles ou effectuer une recherche avec des mots clés.

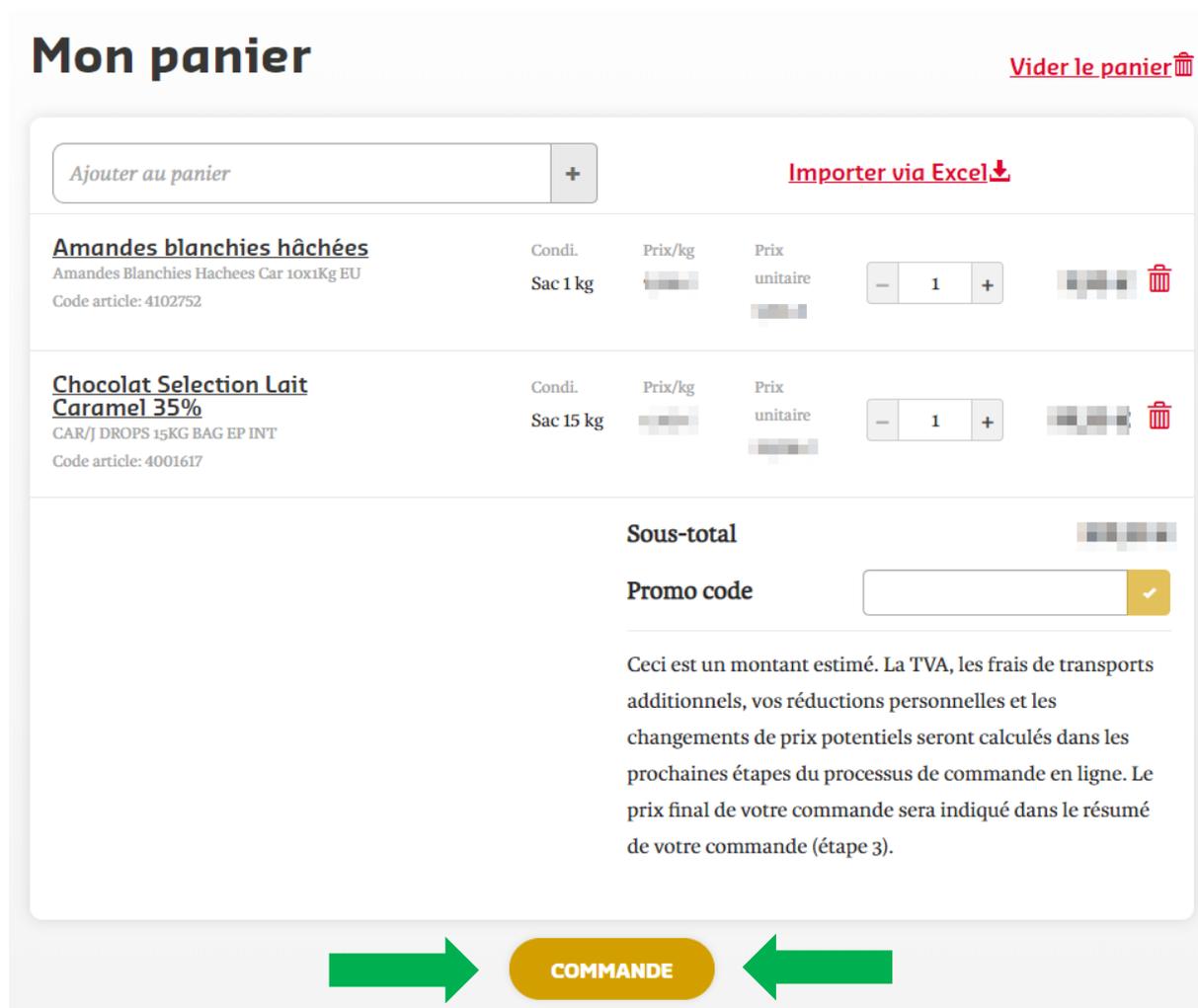


D. Finaliser votre commande

1. Une fois que vous aurez sélectionné tous les produits souhaités, cliquez sur l'icône avec un charriot juste en bas de « mon espace ».



2. Vous serez redirigé vers la page « panier ». Cliquez sur « commande », en bas de page, pour passer votre commande.



- Sélectionnez vos adresses de livraison et de facturation. Si vous n'avez qu'une adresse, cliquez sur « suivant ». Si vous avez plus d'une adresse, utilisez les flèches pour ouvrir le menu déroulant et choisir votre option.

Informations d'envoi

— ADRESSE DE FACTURATION

[Menu déroulant]

[Adresse masquée]
FRANCE
TVA n°: [masqué]
N° client: [masqué]

— ADRESSE DE LIVRAISON

[Menu déroulant]

[Adresse masquée]
FRANCE
TVA n°: [masqué]
N° client: [masqué]

Veuillez contacter votre représentant si vous souhaitez modifier votre adresse.

SUIVANT

- Sélectionnez la prochaine date de livraison disponible. Si vous avez plusieurs dates de disponible et vous n'êtes pas sûr de quelle date choisir, contactez votre représentant.

2 Options de livraison

3 Résumé

4 Merci pour votre commande !

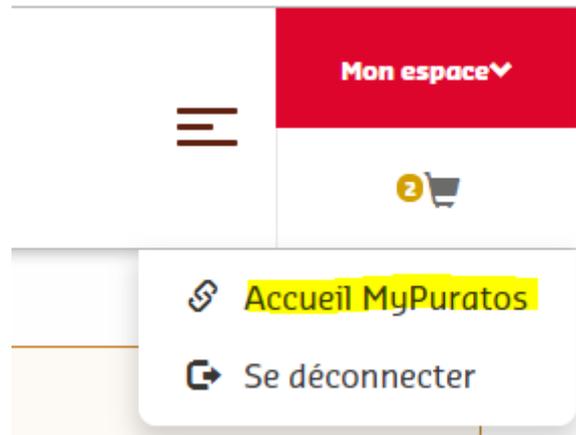
DATE DE LIVRAISON SOUHAITÉE

Veillez noter que la date définitive de livraison peut être différente de la date sélectionnée. Merci de vous rapprocher de votre représentant Puratos pour plus d'informations.

| novembre 2019 | | | | | | |
|---------------|------|------|------|------|------|------|
| lun. | mar. | mer. | jeu. | ven. | sam. | dim. |
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | |

E. Revenir sur votre tableau de bord

1. Vous pouvez retourner sur votre tableau de bord à tout moment. Pour ce faire, cliquez sur « Mon espace » en haut à droite et ensuite sur « Accueil MyPuratos »



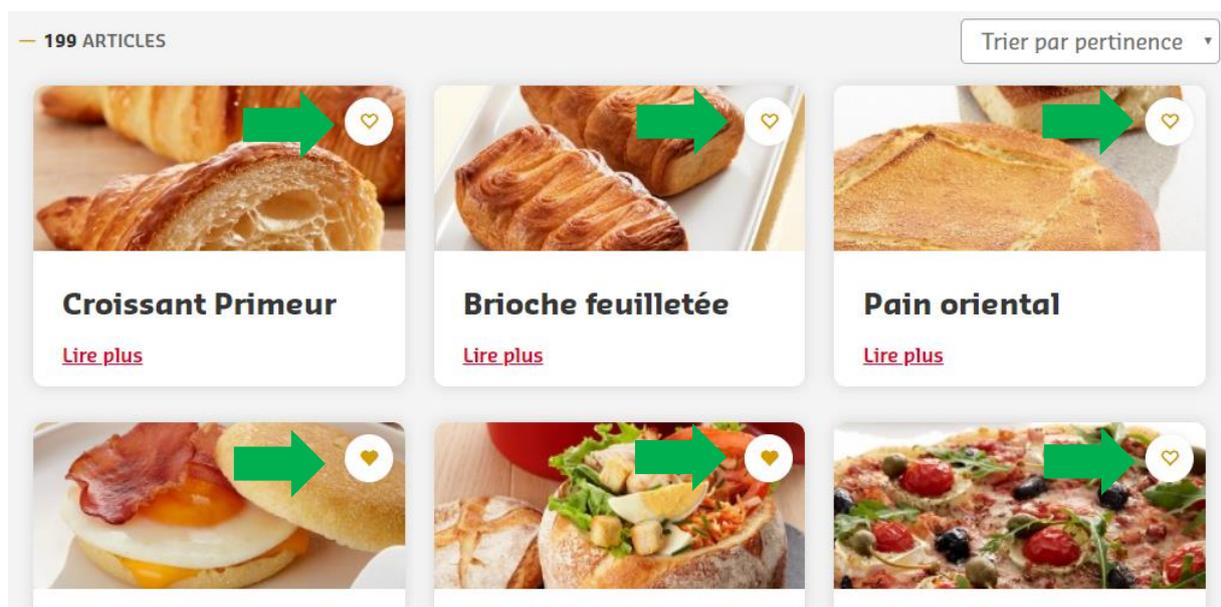
F. Ajouter des recettes en favoris

Sur ordinateur

1. Allez sur la rubrique recettes



2. Lorsqu'une recette vous intéresse, cliquez sur le cœur, en haut à droite. Lorsque le cœur devient rempli, cela veut dire que la recette a été ajoutée à vos favoris.



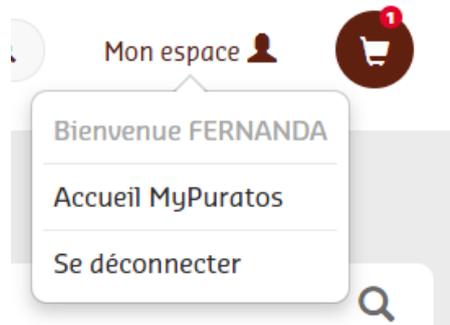
Bol de pain

Ingrédients

| | g |
|-------------------------|------|
| O-tentic Tutto Pugliese | 1000 |
| Farine de gruau rouge | 750 |
| Eau | 50 |
| Garniture | |
| Salade | |
| Tomate | |



3. Pour retourner dans votre tableau de bord et voir les recettes que vous avez enregistré, cliquez sur « Mon espace » et ensuite sur « accueil MyPuratos ».



4. Dans le menu, cliquez sur mes recettes favorites

ACCUEIL
My Puratos

PRODUITS
Mes promotions
TROUVER UN PRODUIT
Mes contrats
Mes produits habituels

MES COMMANDES
Commander via Excel
Mes factures
Mes commandes

MES RECETTES
Mes recettes favorites

MY PURATOS > MES RECETTES FAVORITES

Recettes favorites

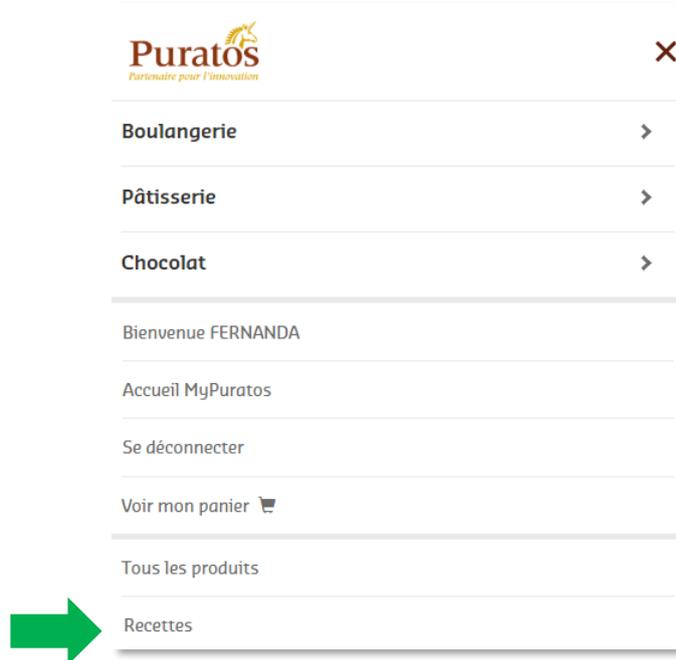
CATÉGORIES: -- select a category --
BALISES: -- select a category --
RECHERCHER: [input] [q]

— 4 RÉSULTAT(S)

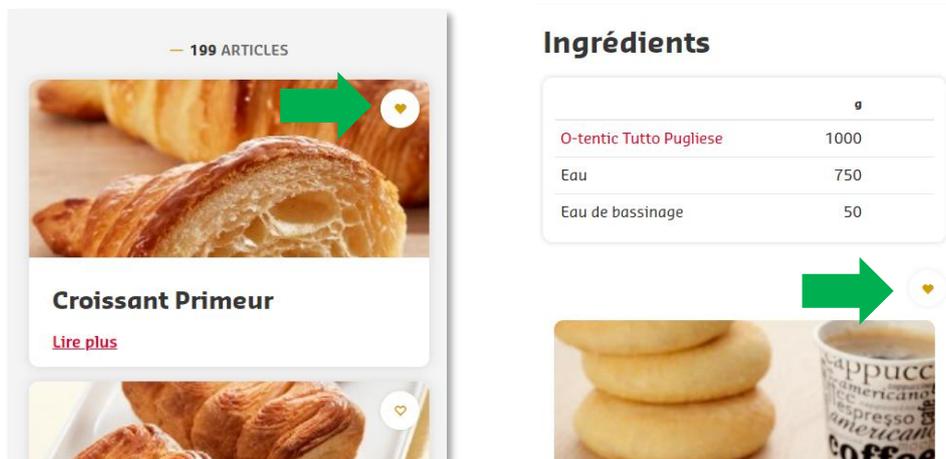
- [Tarte à la framboise en forme de fleur](#)
- [Brioche en nid](#)
- [Bol de pain](#)
- [Muffin Bread](#)

Sur tablette ou mobile

1. Allez sur la rubrique recettes



1. Lorsqu'une recette vous intéresse, cliquez sur le cœur, en haut à droite. Lorsque le cœur devient rempli, cela veut dire que la recette a été ajoutée à vos favoris.



2. Pour retourner dans votre tableau de bord et voir les recettes que vous avez enregistrées, cliquez sur l'icône « Mon espace »



3. Cliquez sur me menu doré et ensuite sur « Mes recettes favorites »

The image displays two screenshots of the Puratos mobile application interface. The left screenshot shows the main menu with the following sections: ACCUEIL (My Puratos), PRODUITS (Mes promotions, TROUVER UN PRODUIT, Mes contrats, Mes produits habituels), MES COMMANDES (Commander via Excel, Mes factures, Mes commandes), and MES RECETTES (Mes recettes favorites). A green arrow points to the 'MES RECETTES' section. The right screenshot shows the 'Recettes favorites' page with a search bar and a list of five recipes: Tarte à la framboise en fleur, Brioche en nid, Bol de pain, Muffin Bread, and Croissant Primeur.